

LEADING TMC SINCE 1992, PIONEERS IN E-COMMERCE IN RUSSIA



Наша стабильность для Вас	Наша экспертиза для Вас	Нас выбрали	Цифры	Технологические решения для Вас
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 лет на рынке Business travel</li> <li>• Номер IATA с 1992 г.</li> <li>• Партнеры Global Star</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Более 250 квалифицированных менеджеров</li> <li>• 30% команды с нами с 1992г.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Более 800 компаний</li> <li>• Russian Business Travel MICE Awards</li> <li>• «Путеводная звезда»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1100 транзакций в день</li> <li>• 21 региональный офис</li> <li>• 3 направления бизнеса</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Пионеры E- commerce в России Pososhok.ru</li> <li>• UNIFEST WEB – service</li> </ul>





Площадка

1

Спикеры

2

Обмен  
экспертизой

3



## Новости

26 декабря

### Удиви меня

В посольстве Республики Бенин 19 декабря прошло очередное заседание.

Темой обсуждения явилось меняющееся MICE-пространство. Столь актуальной тематикой, поскольку одним из важных трендов сезона является Wow-эффект становится ключом к эффективной работе сотрудников людей как не в Африке.

Республику Бенин сложно назвать развитым туристическим направлением. Здесь туристов ждет сафари, поездки по национальным паркам, океанским пляжам, здесь туристов ждет сафари, поездки по национальным паркам, океанским пляжам, здесь туристов ждет сафари, поездки по национальным паркам, океанским пляжам.



Экспертная сессия под названием «Эволюция задач, решений, мероприятий. Альянс корпорации и TMC в их достижениях» прошла с участием представителей корпоративных заказчиков мероприятий. В ходе выступления эксперты поделились видением того, как повысить эффективность ее реализации при организации корпоративных мероприятий. Так, руководитель проектов потребительского кредитования отметил, что просто положительной поездкой сейчас никого не удивишь. В этом случае их работа будет куда эффективнее. Для того чтобы повысить эффективность работы можно создать чат-ботов, в этом случае их работа будет куда эффективнее. Для того чтобы повысить эффективность работы можно создать чат-ботов, в этом случае их работа будет куда эффективнее.







Разработка  
системы KPI для  
оценки тревел -  
программы

2

Стратегическое  
планирование  
тревел -  
программы  
клиента

1


Сопровождение  
всех процессов  
операционного  
взаимодействия

3

Всегда  
актуальная  
информация  
рынка

4





Система тревел KPI –  
непрерывный процесс, позволяющий  
управлять организацией поездок, затратами,  
а также контролировать деятельность TMC

Выбор KPI -  
«использование  
наименьшего  
логического  
тарифа»

Анализ  
статистики-  
% оформления  
наименьшего  
тарифа

Benchmarking-  
сбор похожих  
данных других  
клиентов UNIFEST и  
сравнение ваших  
данных с уровнем  
среднего значения

Определить цель и  
рычаги влияния-  
руководители,  
путешественники,  
тревел политика

Анализ  
реализации-  
отчеты о  
выполнении  
плана, влияние на  
путешественников

Результат-  
достижение  
установленного  
таргета и  
оптимизация затрат



**Затраты по контрактам**



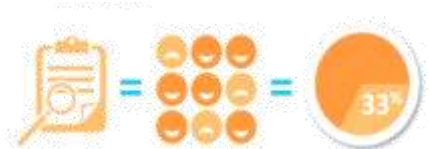
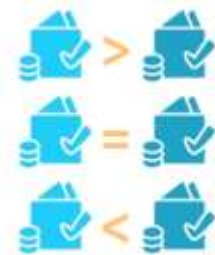
vs



**Реализованная экономия**



**Удовлетворенность путешественников**





**Заблаговременное бронирование**



**Соблюдение правила использования  
наименьшего логического тарифа**



**Завершенность профилей путешественников**



**Доля использования on-line инструмента**









- Полный набор услуг по организации командировки
- Более 40% тревел консультантов имеют более 15 лет опыта в индустрии
- Автоматизированные инструменты, гарантирующие оптимальность ценового предложения
- Контроль Вашей тревел политики в момент бронирования
- Более 15 аккредитаций
- Работа с более ----- отелями в России; собственные прямые договора с отелями



- Регулярные опросы клиентов по уровню сервиса
- Практика заключения сервисных договоров
- Возможность контроля уровня сервиса с использованием современных технологий



- Онлайн-бронирование и оформление туров 24/7
- Предложения от всех поставщиков на одном экране
- Интерактивное взаимодействие клиент – агентство
- Эффективное управление поездками
- Контроль соблюдения тревел-политики и авторизация поездок
- Статистические отчеты онлайн





- Подразделение более 35 человек
- Более 1200 мероприятий в год
- Строгое соответствие с Кодексом этического поведения



## За рамками стандартного сервиса





On-line MICE  
технології

3

Автоматизация  
рабочего места  
Агента

2



On-line  
отчетность

1





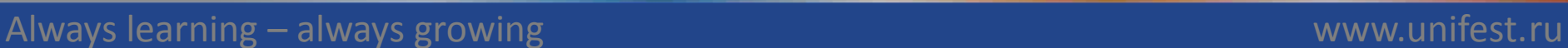
ISOS / iJet  
3

Безопасность  
данных  
4

Поддержка  
24/7/365  
2

Широкое  
региональное  
покрытие  
1





оптимизация финансовая документация  
on-line кабинет **MICE** интеллектуальная экспертиза  
**Travel** опыт более 20 лет гибкость политики компании  
минимальные тарифы **Corporate Travel Club** Add-on desk  
**KAM** система контроля качества программа тревел KPI  
**ориентация на клиента** ISOS  
поддержка 24/7/365 безопасность прямые контракты  
индивидуальный подход **Congress** POSOSHOK.RU  
доступная отчетность за рамками стандартного сервиса  
современные технологии



THANK YOU FOR YOUR ATTENTION!



UNIFEST  
119021, Moscow  
6/2 bldg 3-4 Komsomolsky Ave  
Phone + 7 495 234 6555  
Fax +7 495 234 6556