



رأي باك المميزات لوحة التحكم عملائنا اطلب رأي باك

حسن تجربة عملائك

اطلب رأي باك

تعرف على آراء عملائك، حسن تجربتهم معاك وأرتقي بمستوى خدماتك وأداء منتجاتك

رأي باك لتقييم وقياس رضا العملاء حول الخدمات والمنتجات

تطبيق وجهاز رأي باك لتقييم وقياس رضا العملاء وتقييم مستوى الخدمات وأداء المنتجات المقدمة للعملاء عن طريق تصميم استبيان او عدة استبيانات لقياس رضا العملاء عن أداء للفروع، الأقسام الداخلية والموظفين بشكل خاص. تطبيق وجهاز رأي باك لقياس رضا العملاء مناسب للاستخدام في القطاعات الحكومية، الصحية (المستشفيات والمراكز الصحية)، الضيافة (الفنادق)، التجارية (المطاعم ومحلات البيع بالتجزئة والقطاعات الخيرية والخدمية).

يتميز تطبيق وجهاز تقييم وقياس رضا العملاء رأي باك بسهولة ومرونة الاستخدام لقياس مستوى الخدمة وأداء المنتجات والتخصيص المطابق تماما لبيئة عمل المستخدمين والتشخيص لمطابقة هوية المستفيد.

رأي باك | الحل الاول لقياس رضا العملاء في المملكة

ابرز مميزات جهاز وتطبيق رأي باك لتقييم وقياس رضا العملاء



متابعة لحظية لآراء عملاءك

تحديث مباشر لنتائج الاستيابة أو أسئلة التقييم العملاء والمستخدمين من جهاز أو قناة التقييم الإلكترونية للوحة التحكم.

تحليل دقيق

تمكن من متابعة مدى تغيير مستوى الرضا وتقييمات آراء العملاء بدقة عالية

تقييم و مقارنة لا محدودة

انشاء عدد لا محدود من الاستبيانات وامكانية تخصيصها لفرع، إدارة او شخص حسب الزمعية.

قنوات تقييم متنوعة

عن طريق جهاز رأي باك الربط مع المنصات الإلكترونية وامكانية ارسال أسئلة التقييم او SMS العملاء او المستخدمين عن طريق QR code . اصدار رابط

لوحة تحكم احترافية

مساعدة الاستطلاعات ومتابعة الأداء من خلال عدد من التقارير البيانية



احصل على تقييمات وآراء عملائك عن طريق عدة قنوات

يتضمن جهاز تقييم وقياس رضا العملاء رأي باك على اليه سهلة ومبتكرة في قياس رضا العملاء، الموظفين أو المستخدمين من الخدمات والمنتجات المقدمة من خلال قيام العميل المستفيد باختيار مدي رضاه عن الخدمة بالضغط على احد خيارات التقييم التالية:

جهاز تقييم وقياس رضا العملاء رأي باك

- التزامن المباشر مع لوحة التحكم.
- امكانية التقييم على الجهاز دون الحاجة الي الاتصال بالشبكة.
- الامان العالي وتخصيص الدخول وعرض الاستبيانات حسب صلاحيات المستخدمين.
- المرونة والسهولة في الاستخدام ومحدودية الاستعمال (لاستقبال تقييمات وآراء العملاء فقط).

مميزات قنوات التقييم وقياس رضا العملاء

- ارسال استيابة التقييم لدرجة عملاء عن طريق الرسائل النصية من خلال لوحة التحكم.
- انشاء رمز QR لا يتغيره تقييم العملاء منجى في القنوات الإلكترونية او طباعته في المواقع والفروع المستهدفة.

انواع اسئلة التقييم وقياس رضا العملاء

- تقييم رضا العملاء او المستخدمين من خلال تقييمات الوجهة التعبيرية راضي جدا- راضي- غير راضي- غير راضي جد.
- اختيار مدى رضى العملاء والمستخدمين من خلال تقييمات النجوم.
- استقصاء آراء وتعليقات العملاء من خلال الأسئلة النصية والخيارات المتعددة.
- الحصول على بيانات المقيمين والعملاء المستخدمين كخاصية اختيارية.

تعرف على خصائص و مميزات

لوحة تحكم نظام رأي باك الاضافية

من خلال لوحة التحكم لنظام رأي باك لتقييم وقياس رضا العملاء يمكن لمستخدمي النظام عرض نتائج التقييمات بصورة مباشرة ليتيح للمسؤولين تتبع مستوى الخدمات و أداء المنتجات المقدمة للعملاء واتخاذ القرارات المدابنة لتحسين تجربة العميل والمستخدمين.

التخصيص والتحكم المتكامل

- دعم اللغتين العربية والانجليزية.
- التناسق مع الهوية واسافة الشعار الجهة المستخدمة (التخصيص المتكامل).
- التحكم بصلاحيات المستخدمين في قنوات وجهاز تقييم العملاء ونظام الادارة و لوحة التحكم.
- التحكم ببدء وقت ظهور استيابة تقييم العملاء والمستخدمين.
- اشعار المسؤولين تلقائيا عند كندی وزيادة مستوى ونتائج التقييم بشكل ملحوظ.
- معرفة حال أجهزة تقييم وقياس رضا العملاء ونشاطها (متصل - غير متصل).

التحليل

- سهولة مقارنة مؤشرات الأداء وقياس الرضا بين الفروع، الإدارات، الموظفين او الخدمات والمنتجات ووضوحها.
- تصدير وارسال تقارير نتائج التقييمات لعدة ايميلات بشكل تلقائي.
- تحديث مباشر لنتائج الاستيابة أو أسئلة التقييم العملاء والمستخدمين من جهاز أو قناة التقييم الإلكترونية للوحة التحكم.
- اصدار وتصدير تقارير يومية، اسبوعية، شهرية، وسهوية لنتائج الاستيابة أو أسئلة التقييم العملاء والمستخدمين.

المدى الواسع

- انشاء عدد لا محدود من الاستبيانات وامكانية تخصيصها لفرع، إدارة او شخص حسب الزمعية.
- إضافة الفروع، الإدارات، الموظفين او الخدمات والمنتجات على عدة مستويات تابعة لفرع رئيسي.

شركاء نجاح رأي باك

تعرف على أبرز عملاء رأي باك لتقييم وقياس رضا العملاء



اطلب رأي باك

ابدأ الآن في رحلتك لتحسين مستوى خدماتك وإداء منتجاتك بأقل التكاليف

البريد الإلكتروني	الاسم
الجهة	رقم التواصل
إرسال الطلب	



راي باك
RaiBack



920091719
05094439399

2635 Al Hussain Ibn Ali, Al Izdihar Riyadh 12485 7045,
Saudi Arabia. Office #201 2nd Floor Al-Khaleejiah center,
Riyadh مكتب # 201 الطابق الثاني، الخليجية ستر