FAQ

Compte et Mot de passe Clients

Creation d’un compte client

C’est très facile de créer un compte client. Vous pouvez naviguer avec votre souris sur le haut de page et cliquer sous « connecter ». Sur la page suivante, vous pourrez ouvrir un nouveau compte. Vous devez taper votre nom, adresse email et mot de passe. Vous pourrez changer vos données personnelles à tout moment. Nous prendrons un soin de vos données personnelles et nous ne transmettront en aucun cas vos données vers un tiers.

Changement de données

Vous pourrez changer vos données personnelles en cliquant sur « connecter », après la connexion vous pourrez voir un aperçu de vos données et changer les données concernées.

Mot de passe oublié

Vous pouvez demander un nouveau mot de passe en cliquant sous « connecter ». Dans la page suivante, vous pouvez cliquer sous « oublier mot de passe » et taper votre adresse email. Vous recevrez un nouvel email incluant un lien afin de réinitialiser votre mot de passe.

Conditions de mot de passe

Votre mot de passe doit contenir au moins six caractères, incluant des lettres et des chiffres.

Methodes de payement

Méthodes de payement accpetées

A ce jour nous acceptons les méthodes de payements suivantes :   
Payements en avance aussi bien que des payements par carte de crédit. Et paypal

Données de payement Bancaires

Une fois la soumission de votre commande, veuillez s’il vous plaît transférer votre montant total via le compte ci-dessous en indiquant votre numéro de commande.   
LOAN SARA JEWELRY  
PostFinance SA  
IBAN CH60 0900 0000 1466 6326 0  
SWIFT-BIC POFICHBEXXX

Confirmation de payement

Comment puis-je savoir si le payement a bien été reçu? Soit avec le payement par transfert bancaire soit par carte de crédit ou via Paypal vous recevrez un email avec la confirmation de votre payement.

Envois des produits suite au payement par avance

Le délai de livraison sera de 4 et 6 semaines, ce délai se justifie par le façonnage artisanal de nos produits et selon la demande du moment. Le pays de destination jouera aussi un rôle dans le délai de livraison.   
Les frais d'expédition de retour sont à la charge de l'expéditeur.

Expedition et retour produits

quels sont les pays deservis par loan sara?

Envois internationaux

Comment puis-je changer ou retourner un produit?

Si vous désirez retourner un produit de votre commande, vous pouvez nous communiquer votre souhait soit par email soit par courrier dans les 14 jours après réception. Nous vous recommandons de nous adresser un email à [info@loansara.com](mailto:info@loansara.com) afin d’enregistrer votre demande. Veuillez noter que nous accepterons uniquement les retours que si les produits sont intactes, propres et en excellent état avec toutes les pièces attachées. Les frais de retour seront pris en charge par l’expéditeur.

Quand vais-je recevoir le remboursemet?

Une fois la réception de votre retour, le remboursement prendra au maximum 15 jours. Vous recevrez un email de confirmation de réception et l’acceptation de remboursement. Le remboursement sera fait selon les montants de la facture initiale.

CONTACT

SERVICE client  
e-mail info@loansara.com

HEADOFFICE

LOAN SARA JEWELRY

Loan Fandino Cespon

Rue du Grand-Cerclet 415

1852 Roche/VD

Switzerland