

B2B

Institutionelle Auftraggeber

Unsere Kunden möchten ihre Mitarbeiter fitter im Umgang mit (aggressiven) Kunden machen: Damit werden sie zum einen ihrer Verantwortung gegenüber den Kolleginnen und Kollegen gerecht, zum anderen tragen sie zum wirtschaftlichen Erfolg ihres Unternehmens bei.

Nutzen und Vorteile:

- Stressabbau des Personals durch Qualifikation und Kompetenzerwerb,
- Gesundheitsprävention und Reduzierung von Krankheitsständen,
- merkliche Entlastung der firmeninternen Kommunikation,
- Reduzierung von Beschwerden und Konflikten,
- Erhöhung von Personalkontinuität und damit Senkung von Personalkosten sowie
- Effektivitätssteigerung bei Kundenkommunikation und Arbeitsprozessen.

start

Gemeinsam für mehr Sicherheit im Beruf

Neue Bedrohungen

Nicht nur die Kölner Silvesternacht hat die veränderte Sicherheitslage in Deutschland auf dramatische Weise deutlich gemacht. Viele Institutionen und deren Mitarbeiter sind jeden Tag mit Konflikten und einer neuen Gewaltbereitschaft konfrontiert: Angehörige helfender Berufe sind genauso betroffen wie Firmenmitarbeiter oder der Öffentliche Dienst.

Unser Ziel

Als bundesweiter Anbieter von Deeskalations- und Konfliktschulungen wollen wir, dass Ihre Mitarbeiter und Sie bei der Arbeit sicherer sind. Polizei oder Sicherheitspersonal können nicht ständig vor Ort sein. Hintergrundwissen, Training und professionelle Vorbereitung helfen Verletzungen und Sachschäden zu vermeiden. Wir unterstützen Sie bei allem, was nötig ist, um präventiv Konflikten vorzubeugen oder sie zu entschärfen.

Gefahrenanalyse, Schulungen, Training